

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ ПО СТРОИТЕЛЬНОМУ,
ЖИЛИЩНОМУ И ДОРОЖНОМУ НАДЗОРУ

БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В БЫТУ

ПРАВИЛА И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ
И УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



ПЕТРОЗАВОДСК
2019

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ ПО СТРОИТЕЛЬНОМУ,
ЖИЛИЩНОМУ И ДОРОЖНОМУ НАДЗОРУ

БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В БЫТУ

ПРАВИЛА И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ
И УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕТРОЗАВОДСК
2019

Природный газ – великое благо для человека. Он удобен, экономичен. На протяжении десятилетий он является для нас источником тепла и комфорта. Однако природный газ требует к себе внимательного и ответственного отношения.

Чтобы газ не стал причиной трагедий, необходимо своевременно заботиться о газовом оборудовании и соблюдать правила безопасного использования газа в быту.



Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1. ГАЗОВОЕ ХОЗЯЙСТВО В МНОГOKBAPТИРНОМ ДОМЕ	8
1.1. ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ. КТО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИЮ?	8
1.2. ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО ЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?	9
1.3. КАКИЕ РАБОТЫ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ДОГОВОР ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ?	9
1.4. КАК ЧАСТО ДОЛЖНО ПРОВОДИТЬСЯ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ?	10
1.5. КТО ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ?	11
1.6. КАКОЙ ДОКУМЕНТ ВЫДАЕТ СПЕЦОРГАНИЗАЦИЯ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ВКГО?	11
1.7. КТО ДОЛЖЕН ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР?	11
1.8. КАК ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР НА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВКГО?	12
1.9. ПОЧЕМУ ЖИЛЕЦ ДОЛЖЕН ПЛАТИТЬ ЗА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ?	12
1.10. ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ ДОГОВОР НЕ ЗАКЛЮЧЕН?	12
2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ	13
2.1. КАК ПРАВИЛЬНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАЗОВОЙ ПЛИТОЙ?	14
2.2. ЗАЧЕМ НУЖНО ПРОВЕРЯТЬ ТЯГУ?	14
2.3. ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА?	14
3. БЕЗОПАСНОСТЬ	16
3.1. ЧЕМ ГРОЗИТ САМОВОЛЬНЫЙ РЕМОНТ И РАБОТЫ НА ГАЗОВЫХ СЕТЯХ?	16
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОБСТВЕННИКОВ И ИНЫХ ЛИЦ	16
4.1. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УПРАВЛЕНИЕ МНОГOKBAPТИРНЫМИ ДОМАМИ С ГРУБЫМ НАРУШЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ	17
5. КОНТРОЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВДГО И ВКГО	18
6. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЮ, РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ДИАГНОСТИРОВАНИЮ ВДГО И ВКГО НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18
7. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН В КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ	19
7.1. КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	19
7.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ НАДЗОР	20
7.3. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ	20

Адрес сайта:

<http://inspect.gov.karelia.ru>

Дорогие друзья!

Реформирование сферы ЖКХ происходит довольно часто и обычным гражданам без специального образования, знаний специфики работы системы ЖКХ сложно самостоятельно разобраться во всех изменениях.

Тема очередного информационно-методического издания, подготовленного нашими специалистами, выбрана не случайно. Газ – это не только удобство и комфорт, но и источник повышенной опасности. Утечки газа, засоры в дымовых и вентиляционных каналах и различные неисправности газового оборудования – все это может привести к серьезным последствиям. Зачастую граждане самостоятельно ремонтируют и устанавливают газовые приборы, не следят за сроками эксплуатации газовых приборов, и их использование становится опасным для жизни.

Ответственность за безопасную эксплуатацию газового оборудования несет его владелец. Для того чтобы не допустить непоправимых последствий, граждане и специалисты управляющих компаний и ТСЖ должны знать и соблюдать все установленные законом требования в этой сфере.

Данное издание поможет собственникам и нанимателям жилья разобраться в основных требованиях к безопасному использованию газового оборудования, ответственности за их соблюдением, а также раскроет актуальные вопросы, связанные с работой органов государственного жилищного надзора.



Темнышев Александр Эдуардович,
*Председатель Государственного комитета
по строительному, жилищному и дорожному надзору
Главный государственный жилищный инспектор Республики Карелия*

ВВЕДЕНИЕ

В большинстве случаев газ в жилых помещениях взрывается из-за неудовлетворительного состояния или неправильного использования газового оборудования. Предотвратить трагедии может ответственное отношение самих жильцов к использованию газовых приборов в своих квартирах, а также своевременное информирование населения о правилах безопасного использования газового оборудования.

В соответствии с российским законодательством необходимо ежегодно проверять техническое состояние газового оборудования. Ни в коем случае нельзя ремонтировать газовое оборудование самостоятельно - это может привести к трагедии. Работы по диагностике внутридомового и внутриквартирного газового оборудования могут проводить только организации, которые имеют лицензию на его обслуживание и ремонт и внесены в специальный реестр.

**ПОМНИТЕ, ГАЗ БЕЗОПАСЕН ТОЛЬКО
ПРИ ПРАВИЛЬНОМ ОБРАЩЕНИИ С НИМ!**



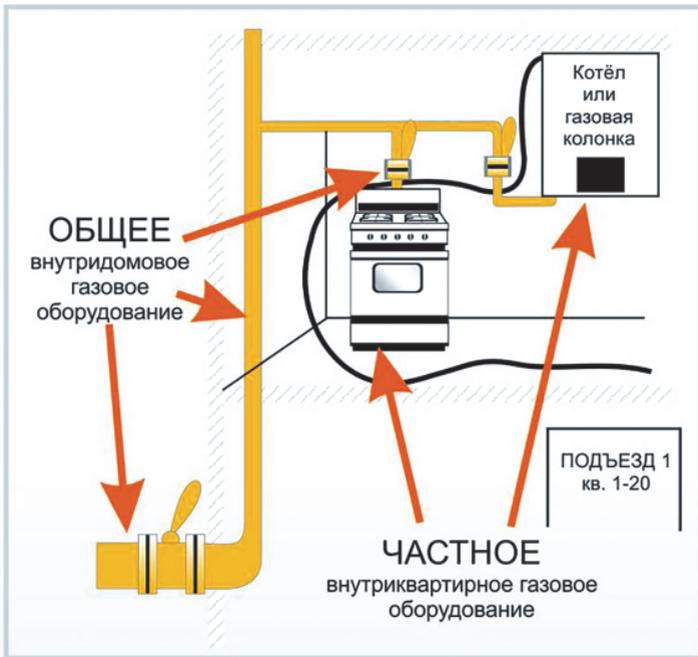
1. ГАЗОВОЕ ХОЗЯЙСТВО В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

1.1. ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ. КТО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИЮ?

В многоквартирном доме все газовое оборудование условно разделено на две части.

Внутридомовое газовое оборудование (ВДГО) – это фасадные газопроводы и стояки по подъездам, различные заглушки, газовые краны и запорные устройства, которые служат для закрытия труб в случае утечки газа или других аварийных ситуаций, общедомовой счетчик, фиксирующий количество топлива, поступающего в дом.

За техническое состояние ВДГО отвечают управляющие организации (ТСЖ), которые заключают договоры на техобслуживание со специализированными организациями, имеющими допуск к работам по диагностике, обслуживанию и ремонту газовых приборов и внесены в специальный реестр.



Внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО) – все, что находится после запорного крана включительно на ответвлении в квартиру. Это трубопровод и подводы, плиты, водонагревательные колонки и котлы, регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, прибор учета газа.

За техническое состояние газового хозяйства внутри квартиры по закону отвечает собственник или наниматель квартиры.

1.2. ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО ЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Любое газовое оборудование, которое находится в многоквартирных домах и иных жилых помещениях, относится к объектам повышенной опасности. Его неисправность может привести к техногенным катастрофам. Поэтому владельцы домов и жилых помещений, а также газовые службы обязаны проводить периодическую проверку газового оборудования в жилых помещениях, а также диагностику.

Диагностика таких приборов и инженерных газовых сетей относится к обязательным действиям технических служб, и четко регулируется действующим законодательством - Приказом Федеральной службы (Ростехнадзор) № 613 от 17.12.2013 года о диагностике газового оборудования, которое используется бытовыми потребителями и юридическими лицами. Этот нормативный документ указывает сроки диагностирования, их юридичность.



Для безопасного использования газа в быту важнейшую роль играет не только знание правил, но и исправность эксплуатируемого газового оборудования.

Регулярные проверки и надлежащее обслуживание газового оборудования, проводимые специалистами, позволят вовремя выявить неисправности, а значит, предотвратить ЧП. В подавляющем большинстве случаев, трагедии происходят именно из-за неисправности внутриквартирного газового оборудования.

Согласно законодательству, каждый собственник или наниматель жилья обязан заключить договор на техническое обслуживание используемого газового оборудования со специализированной организацией. Это он может сделать лично, либо делегировав свои полномочия управляющей компании (ТСЖ и т.д.).

Согласно законодательству, каждый собственник или наниматель жилья обязан заключить договор на техническое обслуживание используемого газового оборудования со специализированной организацией. Это он может сделать лично, либо делегировав свои полномочия управляющей компании (ТСЖ и т.д.).

1.3. КАКИЕ РАБОТЫ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ДОГОВОР ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ?

ГАЗОВАЯ СЛУЖБА ДОЛЖНА ЕЖЕГОДНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ:

- ☑ Визуальную проверку газового оборудования, газопровода и его креплений, проверку свободного доступа к ним;
- ☑ Проверку герметичности соединений и отключающих устройств (с использованием специальных приборов или мыльной эмульсии);
- ☑ Проверку работоспособности, наладку, регулировку и смазку устройств, позволяющих автоматически отключить газ при отклонении его параметров от нормы;
- ☑ Разборку и смазку кранов;
- ☑ Регулировку процесса сжигания газа, состояния горелок, их очистку от загрязнений;
- ☑ Проверку давления газа;
- ☑ Замену газовых баллонов;



Государственный комитет Республики Карелия по
строительному, жилищному и дорожному надзору

ГАЗОВАЯ СЛУЖБА ДОЛЖНА
ЕЖЕГОДНО ПРОВЕРЯТЬ:



**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**



- Целостность газового оборудования внутри домов и квартир
- Наличие свободного доступа к газовому оборудованию
- Герметичность и работоспособность соединений и отключающих устройств (т.н. «обмыливание»)
- Регулировку систем

АВАРИЙНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ГАЗА

- Процесс сжигания газа на всех режимах работы оборудования
- Наличие тяги в дымовых и вентканалах
- Разбирать и смазывать газовые краны

ИНСТРУКТИРОВАТЬ ЖИЛЬЦОВ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ!

- ☑ Проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, а также состояния соединительных труб газоиспользующего оборудования с дымовым каналом;
- ☑ Инструктаж потребителей по безопасному использованию газа в быту.

1.4. КАК ЧАСТО ДОЛЖНО ПРОВОДИТЬСЯ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ?

Техническое обслуживание бытового газового оборудования должно проводиться **НЕ РЕЖЕ ОДНОГО РАЗА В ГОД** (подпункт «б» пункта 43 Правил пользования газом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 (далее – Правила №410).

По истечении установленного изготовителем срока эксплуатации газового оборудования, его техническое обслуживание осуществляется на основании результатов технической инвентаризации, но не реже одного раза в год.

- ! Некоторые производители не устанавливают срок периодической проверки своей продукции (газового оборудования). На этот случай законодательные нормы говорят о том, что его проверка должна происходить на основании решения газовых или специализированных юридических лиц, ответственных за эксплуатацию такого оборудования.

1.5. КТО ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ?

Согласно законодательству, договор на техническое обслуживание можно заключить с любой специализированной организацией, которая имеет лицензию на обслуживание и ремонт газовых приборов и внесена в специальный реестр.

Специализированная организация – это организация, которая обслуживает и ремонтирует внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование. Делает она это по Правилам N 410. При этом работы организация может проводить сама или привлекать к ним газораспределительную компанию.

Заключение договора о техническом обслуживании и ремонте газового оборудования с такой организацией расценивается как доказательство того, что управляющая организация, ТСЖ или собственники помещений обеспечивают надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

Данные организации обязаны иметь в своем составе штат квалифицированных сотрудников, имеющих профильное образование, прошедших необходимое для проведения газоопасных работ обучение и аттестацию по итогам обучения. Полный перечень требований к таким организациям установлен разделом IX Правил №410*.

Согласно законодательству (п. 40 ч. 2 ст. 8 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ (ред. от 02.08.2019) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - № 294-ФЗ) специализированные организации, осуществляющие деятельность на территории Республики Карелия, направляют в Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору уведомление о начале осуществления деятельности по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и ВКГО, а также его диагностированию. Реестр специализированных организаций размещен на сайте надзорного ведомства <http://inspect.gov.karelia.ru/about/1947/> и обновляется по мере поступления новых сведений.

* К концу 2019 года Министерство строительства и ЖКХ РФ подготовит усовершенствованный документ, регулирующий порядок заключения договоров на обслуживание ВДГО и ВКГО и памятку по безопасному использованию бытового газа в многоквартирных домах. Проект постановления проходит процедуру согласования в Правительстве РФ.

1.6. КАКОЙ ДОКУМЕНТ ВЫДАЕТ СПЕЦОРГАНИЗАЦИЯ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ВКГО?

Выполнение работ по договору о техобслуживании и ремонте ВКГО подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ, составляемым в 2 экземплярах – по одному для каждой из сторон. Подписывается акт сотрудником специализированной организации, непосредственно проводившим работы, и потребителем (п.55 Правил № 410).

1.7. КТО ДОЛЖЕН ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР?

Согласно законодательству, заключение договора на техническое обслуживание и ремонт ВКГО является обязанностью собственников (пользователей) жилья.

Договоры на техобслуживание и ремонт ВКГО жильцы многоквартирных домов (МКД) могут:

- Заключить самостоятельно;
- Делегировать право на их заключение УК, ТСЖ, ЖСК или одному из собственников квартиры, приняв соответствующее решение на общем собрании собственников помещений МКД.

1.8. КАК ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР НА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВКГО?

Гражданин направляет в специализированную организацию заявку в письменной форме. *Договор на техническое обслуживание и ремонт ВКГО заключается в письменной форме на срок не менее 3 лет и вступает в силу со дня его подписания сторонами договора.*

Единственным основанием для отказа специализированной организацией от заключения договора является отсутствие технологического подключения (присоединения) МКД к газораспределительной сети, за исключением случаев, когда использование ВКГО осуществляется посредством потребления сжиженного углеводородного газа.

Специализированная организация, в свою очередь, также вправе по собственной инициативе направить заявку о заключении такого договора гражданину. Подобный порядок заключения договора на техническое обслуживание и ремонт ВКГО предусмотрен разделом III Правил №410.

1.9. ПОЧЕМУ ЖИЛЕЦ ДОЛЖЕН ПЛАТИТЬ ЗА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ?

За техобслуживание ВКГО собственники жилых помещений платили и раньше, только затраты на техобслуживание газовых плит были учтены в стоимости газа. Позже сумма за техобслуживание была включена в тариф на содержание жилищного фонда (в квартплату управляющим компаниям, ТСЖ).

1.10. ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ ДОГОВОР НЕ ЗАКЛЮЧЕН?

- ☑ Специалисты-газовщики не проверяют исправность газового оборудования в квартирах;
- ☑ Жильцы, которые не заключили такой договор, подвергаются потенциальной опасности не только себя, но и своих близких, соседей по дому;
- ☑ У поставщика газа нет подтверждения исправности газового оборудования в квартирах и безопасности его эксплуатации;
- ☑ Возможно отключение подачи газа в квартиру. Федеральное законодательство запрещает поставку газа в жилое помещение при отсутствии у жильца договора на обслуживание внутриквартирного оборудования – иными словами, запрещено поставлять газ в непроверенную плиту или колонку. Перед отключением газа обязательно письменное уведомление потребителей.
- ☑ Собственники или наниматели жилья могут быть оштрафованы.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗА В БЫТУ



НЕ ДОПУСКАЙТЕ
К ГАЗОВЫМ ПРИБОРАМ
ДЕТЕЙ



ПРОВЕТРИВАЙТЕ
ПОМЕЩЕНИЕ



НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ
РАБОТАЮЩУЮ ПЛИТУ
БЕЗ ПРИСМОТРА



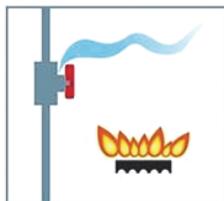
ПРОВЕРЯЙТЕ
ТЯГУ



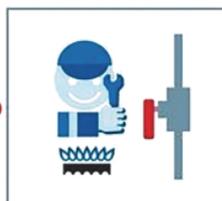
НЕ ПЫТАЙТЕСЬ
РЕМОНТИРОВАТЬ
ПРИБОРЫ
САМОСТОЯТЕЛЬНО



ОТКРЫВАЙТЕ
ШИБЕР ПРИ
ПОЛЬЗОВАНИИ
ГАЗОВОЙ ПЕЧЬЮ



НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ
НЕИСПРАВНЫМ
ОБОРУДОВАНИЕМ



ОБЕСПЕЧЬТЕ
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ
ГАЗОВЫХ ПРИБОРОВ
СПЕЦИАЛИСТАМИ

2.1. КАК ПРАВИЛЬНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАЗОВОЙ ПЛИТОЙ?

- ☑ Пользуйтесь только исправным газовым оборудованием.
- ☑ Следите за цветом пламени, если оно оранжевое — значит прибор неисправен, надо вызвать газовщиков.
- ☑ Не оставляйте без присмотра работающие газовые плиты и водонагреватели, не допускайте задувания или заливания жидкостями пламени.
- ☑ Не допускайте к пользованию газовым оборудованием маленьких детей, лиц, неконтролирующих свои действия.

ПОМНИТЕ! ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ГАЗ ГОРЕЛ, НЕОБХОДИМ ПОСТОЯННЫЙ ПРИТОК ВОЗДУХА. КОГДА ВЫ ЗАЖИГАЕТЕ ГАЗОВУЮ ПЛИТУ (ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ), ФОРТОЧКА ВСЕГДА ДОЛЖНА БЫТЬ ОТКРЫТА!

При внезапном прекращении подачи газа немедленно закройте краны горелок газовых приборов и сообщите в аварийную газовую службу по телефону «04» или 104 (для устройств мобильной связи).

2.2 ЗАЧЕМ НУЖНО ПРОВЕРЯТЬ ТЯГУ?

Отсутствие тяги в дымовых и вентиляционных каналах может привести к отравлению продуктами сгорания газа.

Перед каждым использованием газовыми водонагревателями, другими приборами, имеющими отвод продуктов сгорания в дымоходы, необходимо проверять наличие в дымоходе тяги.

Нельзя изменять устройство дымовых и вентиляционных систем, заклеивать вентиляционные каналы, присоединять к вентиляционным каналам дымоотводы газоиспользующего оборудования, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов.

Нельзя самостоятельно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей.

Владельцы индивидуальных жилых домов в зимнее время должны периодически проверять оголовки дымоходов с целью недопущения их обмерзания и закупорки, а также возникновения эффекта «обратной тяги», часто возникающего в осенне-зимний период из-за перепада давления.

ПОМНИТЕ! ПРИ ОТСУТСТВИИ ТЯГИ ПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ ЗАПРЕЩЕНО.

2.3. ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА?

- ☑ Немедленно прекратите пользование газовыми приборами;
- ☑ Перекройте краны на приборах и перед приборами;



- ☑ Откройте форточки и окна для проветривания помещения;
- ☑ Не зажигайте открытый огонь, не курите, не включайте и не выключайте электроосвещение и электроприборы, не пользуйтесь электрическими звонками;

- ! Вызовите аварийную службу по телефону «04» или «104» (для устройств мобильной связи)
- из незагазованного помещения.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. ЧЕМ ГРОЗИТ САМОВОЛЬНЫЙ РЕМОНТ И РАБОТЫ НА ГАЗОВЫХ СЕТЯХ?

В результате самовольного подключения газового оборудования высока вероятность утечки газа, а как следствие взрыво-/пожароопасной ситуации. Кроме того, неквалифицированный монтаж (водонагревателя) может привести к гидратной закупорке: попаданию воды в газораспределительную сеть, и перебоям газоснабжения в жилом доме. Большая группа нарушений связана с установкой дымоходов и вентиляций, когда трубы от газового оборудования могут вывести куда угодно. Это, в свою очередь, потребует проведения серьезных и дорогостоящих аварийно-восстановительных работ, с возможной перекладкой участков газопровода.

ПОМНИТЕ! ПРОИЗВОДИТЬ САМОВОЛЬНУЮ ГАЗИФИКАЦИЮ ДОМА (КВАРТИРЫ), ПЕРЕСТАНОВКУ, ЗАМЕНУ И РЕМОНТ ГАЗОВЫХ ПРИБОРОВ, БАЛЛОНОВ И ЗАПОРНОЙ АРМАТУРЫ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОБСТВЕННИКОВ И ИНЫХ ЛИЦ

Техническое обслуживание газовых приборов, их диагностирование — не добровольный выбор собственника жилого помещения, а обязанность, закрепленная законодательно.

Нарушители Правил обеспечения безопасного использования и содержания внутриквартирного и внутридомового газового оборудования несут ответственность в соответствии со статьей 9.23 «Нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» Кодекса РФ об административных правонарушениях по следующим основаниям:

1. Нарушение требований к качеству (сроку, периодичности) выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО либо невыполнение работ (неоказание услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО, включенных в перечень, предусмотренный правилами обеспечения безопасного использования и содержания ВДГО и ВКГО, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.
2. Уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, если заключение такого договора является обязательным, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.
3. Отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО в случае уведомления о выполнении таких работ в установленном порядке - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

- Уклонение от замены оборудования, входящего в состав ВДГО и (или) ВКГО, в случаях, если такая замена является обязательной в соответствии с правилами обеспечения безопасного использования и содержания ВДГО и (или) ВКГО, либо уклонение от заключения договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО, если заключение такого договора является обязательным, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

Если нарушение повторится, то гражданам придется заплатить штраф в размере от 2000 до 5000 рублей. В отношении должностных лиц предусмотрено наказание в виде административного штрафа от 10 000 до 40 000 рублей или дисквалификации на срок от одного года до трех лет. Юридические лица могут быть оштрафованы на сумму в размере от 80 000 до 200 000 рублей или получают административное приостановление деятельности на срок до 90 суток.

4.1. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ С ГРУБЫМ НАРУШЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Правительство Российской Федерации установило перечень грубых нарушений лицензионных требований. Изменения внесены в постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами», а именно, утвержден **перечень грубых нарушений лицензионных требований** и определена административная ответственность за их нарушение. Все изменения в Постановление вступили в силу с 1 марта 2019 года.

К грубым нарушениям лицензионных требований относится незаключение в течение 30 календарных дней со дня начала исполнения договора управления многоквартирным домом договоров о выполнении следующих работ:

- в целях надлежащего содержания систем ВДГО в соответствии с требованиями, установленными Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (Правила № 410);*

С 29 марта 2019 вступил в силу Федеральный закон от 18.03.2019 № 26-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», которым ст.14.1.3 КоАП РФ дополнена частью 3, устанавливающая ответственность за осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с грубым нарушением лицензионных требований.

Определено, что данную категорию дел уполномочены рассматривать органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие региональный государственный жилищный надзор.

В качестве наказаний для юридических лиц предусмотрен административный штраф в размере от 300 до 350 тыс. рублей, для должностных лиц – штраф от 100 до 250 тыс. рублей либо дисквалификация на срок до 3 лет.

Внесенными изменениями также уточнено, что за административные правонарушения, предусмотренные ст.14.1.3 КоАП РФ, лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, несут административную ответственность как юридические лица.

5. КОНТРОЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВДГО И ВКГО

С 1 сентября 2018 года вступило в силу постановление Правительства РФ от 29.08.2018 № 1023 «О внесении изменений в Правила представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений». Документ устанавливает требования, по которым компании должны уведомлять орган госжилнадзора о начале деятельности в сфере обслуживания внутридомового газового оборудования.

Для этого необходимо подать заявление в двух экземплярах в соответствующее ведомство. Документ можно подать и в Многофункциональном центре (МФЦ), в этом случае нужен один экземпляр уведомления. Ещё один способ уведомить орган государственного жилищного надзора – отправить необходимые документы в электронном виде. В этом случае заявитель должен заверить электронный документ усиленной квалифицированной электронной подписью. Уведомить Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору необходимо до того, как компания начнёт оказывать услуги или выполнять какие-либо работы.

Нужно запомнить, что газораспределительным компаниям, которые поставляют газ потребителям, принадлежит исключительное право контроля за использованием газового оборудования, а также проверка газовых счетчиков.

В большинстве случаев газовые службы, выявляющие нарушения или сбои в работе газового оборудования, опломбируют его и требуют от потребителей полной его замены или ремонта. Срыв пломб влечет за собой не только наложение штрафных санкций со стороны газовиков, но и вызывает непосредственную угрозу жизни и здоровья граждан.

6. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЮ, РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ДИАГНОСТИРОВАНИЮ ВДГО И ВКГО НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ*

*на август 2019 года

№ п/п	Название организации	Вид деятельности, услуг	Места фактического осуществления деятельности	Телефон
1	АО «Карелгаз»	Техническое обслуживание, ремонт и техническое диагностирование ВДГО и ВКГО	Республика Карелия	+7 (8142) 799-000
2	АО «Газпром газораспределение Петрозаводск»	Техническое обслуживание, ремонт и техническое диагностирование ВДГО и ВКГО	Петрозаводский городской округ, Прионежский, Кондопожский муниципальные районы, Олонецкое городское поселение	+7 8142 53-08-58

№ п/п	Название организации	Вид деятельности, услуг	Места фактического осуществления деятельности	Телефон
3	ООО «Эгида»	Техническое диагностирование ВДГО и ВКГО	Республика Карелия	8-800-250-93-88 Звонок по России бесплатный
4	ООО «Карельский ресурс»	Техническое обслуживание, ремонт и техническое диагностирование ВДГО и ВКГО	г.Сегежа, пгт.Надвоицы, г.Петрозаводск, г.Медвежьегорск, г.Питкяранта	+7 921 017-17-77, +7 921 228-90-04
5	ООО «Русдиагностика»	Техническое диагностирование ВДГО и ВКГО	Республика Карелия	8-800-550-26-29 Звонок по России бесплатный
6	ООО «Новгородаудит-ЭНЕРГО»	Техническое диагностирование ВДГО и ВКГО	Республика Карелия	+7 8162 63-51-89
7	ООО «Технический инженерный центр»	Техническое диагностирование ВДГО и ВКГО	Республика Карелия	+7 (8142) 70-23-81
8	ООО «ЛенРегионГаз»	Техническое обслуживание, обследование, монтаж, демонтаж, замена и установка ВДГО и ВКГО	Республика Карелия	8 (812) 926 - 41 - 96 8 (812) 495 - 99 - 88
9	ООО «Управляющая компания «Кондопожстрой»	Работы и услуги по поддержанию ВДГО и ВКГО	Республика Карелия	8 (81451) 795-49 8 (81451) 21244

7. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН В КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ

7.1. КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

ПОТРЕБИТЕЛИ ЖКУ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ НАРУШЕНИЯ СВОИХ ПРАВ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ В КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ:

- Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору - орган исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченный на государственный жилищный надзор и лицензионный контроль;
- органы местного самоуправления (далее - ОМСУ), в т.ч. уполномоченные на муниципальный жилищный контроль;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия;
- Северо-Западное управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор в Республике Карелия);
- Прокуратура Республики Карелия;

- Главное управление МЧС России по Республике Карелия;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Республике Карелия
- другие органы (или уполномоченные организации).

7.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ НАДЗОР

Деятельность Госкомитета Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору направлена на предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», а также обязательных требований к :

- ☑ жилым помещениям, их использованию и содержанию;
- ☑ содержанию общего имущества в многоквартирном доме;
- ☑ порядку переустройства жилых помещений;
- ☑ управлению многоквартирными домами;
- ☑ предоставлению, приостановке и ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах;
- ☑ порядку и условиям заключения договоров управления многоквартирными домами и иных договоров, обеспечивающих управление многоквартирным домом, в том числе содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг, и договоров использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
- ☑ наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании ВДГО и ВКГО при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 5410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

7.3. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Письма и обращения в органы власти регламентируются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - 59-ФЗ).

ОБРАЩЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ МОГУТ БЫТЬ ПОДАНЫ:

- ☑ в устном виде. В этом случае необходимо записаться на прием в соответствующую организацию к лицу, обладающему полномочиями для рассмотрения указанной проблемы;
- ☑ в письменном виде в двух экземплярах;
- ☑ в виде электронного письма, написанного по специальной форме.

Рекомендованная форма письменного обращения в Госкомитет размещена на официальной интернет-странице Госкомитета <http://inspect.gov.karelia.ru/about/1170/>

ВАЖНО! Обращения и заявления, отправленные в виде электронных документов, послужат причиной для проведения проверки, если заявитель может быть идентифицирован в ЕСИА. Другими словами, заявитель должен сначала зарегистрироваться на портале госуслуг. Эта регистрация поможет зайти и посмотреть информацию в ГИС ЖКХ.

ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ ПОДАНЫ ДВУМЯ СПОСОБАМИ:

1. Заявитель лично или через представителя подает обращение по адресу организации. На втором экземпляре ставятся входящий номер, дата регистрации.
2. Первый экземпляр направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом необходимо убедиться, что работник почты указал при оформлении квитанции правильное название организации и точный адрес.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, ОМСУ или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение (ст.12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ).

С 27 ноября 2017 года на письменные обращения ответ дается только в письменной форме, а на электронные – в электронной форме по указанному заявителем адресу электронной почты.

ПРИ ЗАПАХЕ

газа звоните 04



НЕ ОБОГРЕВАЙТЕ

помещения
газовой плитой



НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ

работающие газовые
приборы без присмотра



НЕ ДОПУСКАЙТЕ

к газовым приборам
детей дошкольного
возраста



РЕГУЛЯРНО

проводите
техобслуживание
газовых приборов



СОДЕРЖИТЕ

газовые приборы
в чистоте



НЕ РЕМОНТИРУЙТЕ

газовые приборы
самостоятельно



ОТКРОЙТЕ ШИБЕР

при пользовании
газовой печью



ПРОВЕТРИВАЙТЕ

помещение при работе
газовых приборов



НЕ СУШИТЕ

вещи над газом





Подписано в печать 31.08.2019
Формат 60x90 1/16. Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,5.
Тираж 2000 экз. Зак. №

Издательство «Версо».
185031, г. Петрозаводск, наб. Варкауса, 1А.
Отпечатано в ООО «Версо»