

Политика обработки персональных данных

I. Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) является локальным правовым актом управляющей организацией ООО «Гарантия-Плюс» (далее-управляющая организация), разработанным во исполнение ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных».
2. Политика определяет цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных.
3. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых без использования средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
4. Передача обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам возможно в следующих случаях:
 - наличия письменного согласия субъекта персональных данных на такие действия;
 - передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.
5. Управляющая организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, в случаях, предусмотренных федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора или с согласия субъекта персональных данных.
6. Управляющая организация осуществляет обработку персональных данных с соблюдением следующих принципов:
 - законная и справедливая основа обработки персональных данных;
 - обработка только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых персональных данных должен соответствовать заявленным целям обработки;
 - недопущение избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - недопущение обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
 - ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - точность обрабатываемых персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Управляющая организация обязана принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
 - хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
 - уничтожение либо обезличивание обрабатываемых персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- принятие организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней.

II. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются

7. Под субъектами персональных данных в настоящем документе понимаются:
- собственники помещений в многоквартирных домах, находящихся на управлении управляющей организации на основании договора управления многоквартирным домом;
 - собственники помещений в многоквартирных домах, выбравшие непосредственный способ управления многоквартирным домом, на основании договора на содержание и обслуживание общего имущества многоквартирного дома, заключенного с управляющей организацией;
 - граждане, реализующие право на обращение в управляющую организацию;
 - работники организации.

III. Условия и цели обработки персональных данных

8. Обработка управляющей организацией персональных данных осуществляется в соответствии с принципами, указанными в п. 6 настоящей Политике, и с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных».

9. Обработка персональных данных в управляющей организации ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

10. **Обработка персональных данных допускается в следующих случаях (при условии):**

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных на управляющую организацию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

11. В случае, если управляющая организация поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет управляющая организация.

12. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению управляющей организации, несет ответственность перед управляющей организацией.

13. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению управляющей организации, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

14. **Управляющая организация обрабатывает персональные данные с целями обеспечения:**

– выполнения требований трудового законодательства, требований по воинскому учёту и других обязанностей работодателя, установленных законом;

– выполнения требований гражданского законодательства;

– выполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

– выполнения требований жилищного законодательства;

– обеспечения выполнения требований Федерального закона от 21.07.2014 N 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства";

– выполнения требований Приказа Минстроя России от 07.02.2024 N 79/пр "Об установлении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, обязательное размещение которой предусмотрено Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства";

– охраны жизни и здоровья работников в случаях экстренных ситуаций (информация о контактных лицах для экстренной связи, данные о прохождении инструктажей по технике безопасности и т.д.);

– защиты имущественных интересов организации (данные видеонаблюдения);

– исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

–

IV. Перечень обрабатываемых персональных данных

15. Управляющая организация осуществляет обработку следующих персональных данных:

– Фамилия, имя отчество субъекта персональных данных;

– дата рождения;

– род занятий;

– адрес электронной почты;

– номер стационарного/мобильного телефона;

– адрес проживания/регистрации по мету жительства;

– СНИЛС;

– ИНН;

– паспортные данные;

- сведения о размерах, принадлежащих субъектам персональных данных долей в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме;
- кадастровый номер помещения;
- данные документов о праве собственности на помещение.

V. Способы, сроки обработки и хранения персональных данных

16. **Порядок и сроки хранения обрабатываемых персональных данных** регламентируется Жилищным, гражданским, трудовым законодательством Российской Федерации, Приказом Росархива от 20.12.2019 №236.

17. Управляющая организация осуществляет деятельность по обработке персональных данных без использования средств автоматизации.

18. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, указанных в п. 7 настоящей Политики, осуществляется в течение действия лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, а также в течение всего периода:

- управления многоквартирным домом;
- обслуживания многоквартирного дома;
- выполнения работником трудовых обязанностей, включая периоды отпуска и нахождения на больничном листе;
- рассмотрения обращения, запроса, заявления, жалобы поданных в письменной форме.

19. Срок хранения персональных данных заканчивается с достижением целей их обработки, если иное не установлено законодательством или договором.

20. Обрабатываемые персональные данные хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

21. Хранение персональных данных в электронном виде предполагает обязательное наличие средств защиты от взлома и утечки информации.

22. Хранение персональных данных на бумажных носителях предполагают размещение дел в папках-накопителях в сейфах, закрытых помещениях с ограниченным доступом.

VI. Уничтожение персональных данных

23. Управляющая организация обязана уничтожить персональные данные субъекта персональных данных в следующих случаях:

- при достижении целей обработки персональных данных;
- при получении от субъекта персональных данных (или его представителя) сведений, подтверждающих, что данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить её правомерность;
- при отзыве субъектом согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки;
- при обращении субъекта с требованием о прекращении обработки его персональных данных, при наличии законных оснований.

24. Уничтожения персональных данных осуществляется способами, обеспечивающими безопасность и надёжность их уничтожения, исключающими возможность восстановления данных.